

CONSTRUISONS ENSEMBLE



GUIDE DU PARTENARIAT

édition

2024

Devenez partenaire

de l'Office de Tourisme !



Edito

Chers socio-professionnels du tourisme,

Il est un adage bien connu qui dit que l'union fait la force. Dans un secteur en constante évolution tel que le tourisme, il est essentiel de ne pas rester isolé face à ses questions et défis. Le tourisme est un domaine dynamique qui requiert une connaissance approfondie des tendances du marché, des exigences réglementaires et des attentes changeantes des voyageurs. En tant que professionnels passionnés par cette industrie, vous êtes sans aucun doute confrontés à une multitude de questions et de défis au quotidien. C'est précisément là que réside l'intérêt de rejoindre notre réseau de partenaires.

Avec l'Office de Tourisme, vous bénéficierez d'un accompagnement professionnel de premier plan. Notre équipe expérimentée sera à vos côtés pour répondre à vos interrogations, vous guider dans vos démarches et vous soutenir dans l'atteinte de vos objectifs.

En devenant partenaire, vous intégrerez une véritable communauté d'échanges et de partage. Nous favorisons les rencontres et les interactions entre les professionnels du tourisme, car nous croyons fermement que les idées se nourrissent des discussions et des collaborations. Vous aurez ainsi l'opportunité de participer à des événements, des ateliers et des formations qui vous permettront d'élargir votre réseau professionnel, d'apprendre et de développer de nouvelles idées.

L'Office de Tourisme est bien plus qu'une simple institution. Composé d'une équipe de 7 salariés et un comité de pilotage (composé de 30 élus et 28 socio-pro) engagé, c'est un partenaire dévoué, animé par la passion de faire du tourisme une activité florissante et épanouissante pour tous. Nous croyons fortement en la force de la coopération et en l'importance de rassembler les acteurs du secteur autour d'un objectif commun : offrir des expériences touristiques exceptionnelles, mémorables et montrer que notre petit coin d'Ardèche peut être la solution pour un séjour riche et inoubliable et qu'il faut la découvrir.

Ne restez pas seul face à vos questions, vos défis et vos aspirations. Découvrez un univers où l'accompagnement, les échanges d'idées et les opportunités de croissance sont à portée de main.

Ensemble, nous pouvons construire un avenir touristique prospère et durable.



Rachel Cotta

Présidente de l'OT

Vice présidente au tourisme à la Communauté de commune.

DEVENIR PARTENAIRE

C'est rejoindre un réseau. Bénéficier de tous les outils de communication et de promotion selon vos besoins. Un accompagnement réactif et adapté à vos attentes.

L'OFFICE DE TOURISME

Nos missions / Chiffres clés / Vos référents

POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

Meilleure visibilité / Plus de services / Tarifs





NOS MISSIONS

1

Accueillir, INFORMER ET CONSEILLER

- **GESTION DE LA RELATION CLIENT (GRC)** plaçant le visiteur au cœur de la stratégie d'accueil.
- **VENTE DE PRESTATIONS TOURISTIQUES** : visites guidées sur sites, billetterie pour les spectacles, billetterie pour les musées, grottes...
- **BOUTIQUE** disponible sur les 3 sites : objets, produits locaux, librairies...



2

Promouvoir LA DESTINATION

- **CONCEPTION D'ÉDITIONS EN INTERNE** : magazine de destination, guide hébergement, agenda mensuel, guide groupes...
- **NOS ACTIONS DE COMMUNICATION** : présence sur les salons régionaux et limitrophes, accueil hors les murs, reportages photos, articles/espaces publicitaires dans la presse régionale
- **LES OUTILS WEB / NUMÉRIQUES** : site internet, réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn), écrans d'affichage dynamique...



PORTE SUD ARDÈCHE



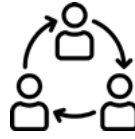
3

Animation du territoire, SITES PATRIMONIAUX

- **MÉDIATION CULTURELLE SUR LES 15 COMMUNES** : visites guidées toutes l'année, visites thématiques...
 - **GESTION ET ANIMATIONS DES VISITES** sur les sites de l'Abbatiale Saint-Marie de Cruas et du Château de Rochemaure
 - **ÉVÉNEMENTIEL** : Combats Médiévaux au château, randonnées gourmandes
- CONFÉRENCES DE PRESSE** : voyages de presse, accueil des blogueurs...

4

Fédérer les acteurs SOCIO-PROFESSIONNELS DU TERRITOIRE



- **RENCONTRE** avec les partenaires, visite des établissements partenaires...
- **CONSEIL ET PROPOSITION DE FORMATIONS** sur les activités touristiques...
- **RÉFÉREN**
- **ORGANISATION D'ÉDUCTOURS** pour renforcer la connaissance de l'offre
- **ORGANISATION DE RÉUNIONS D'ÉCHANGES** et de présentation des actions
- **ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE** des partenaires
- **ACCOMPAGNEMENT AUX CLASSEMENTS ET LABELS**

5

Commercialiser L'OFFRE DU TERRITOIRE

L'OFFICE DE TOURISME EST IMMATRICULÉ AU REGISTRE NATIONAL DES OPÉRATEURS DE VOYAGES ET DE SÉJOURS (NUMÉRO IM007130004).

- **AGENCE RÉCEPTIVE** : gestion de la demande avec des journées clés en main et prestations à la carte
- **CRÉATION DE PRODUITS TOURISTIQUES** à destination des clientèles groupes et individuels aux tendances du marché, en partenariat avec les prestataires...
- **DIFFUSION D'UNE BROCHURE SPÉCIALE GROUPES**

CHIFFRES CLÉS 2023



15 communes
dont 3 villages de caractères



3 Bureaux d'information
Cruas, Le Teil, Alba-la-Romaine



2 Points d'information
Saint-Vincent-de-Barrès
Rochemaure



204 partenaires
en 2023



10 102 visiteurs

Sur nos 3 bureaux d'informations de
Janv. à Sept. 2023.



1446 visiteurs

Animations et visites guidées estivales
de janv. à sept. 2023.



+ 7950 visiteurs (libres et visites
guidées) **sur 2 sites.** Site de l'Abbatiale
de Cruas et du château de Rochemaure.



40 000 visiteurs sur le site web
Entre avril et octobre 2023.



12 000 magazines
du magazine de
destination 2023



20 groupes
accueillis

Vos interlocuteurs

À L'OFFICE DE TOURISME PORTE SUR ARDÈCHE



JESSY SCHAETSAERT

Capitaine d'escadron

Directrice de l'Office de Tourisme

direction@sudardechetourisme.com

06 30 94 72 04



CHARLOTTE BRUNEL

Transmettre et organiser pour révéler la beauté

Référente groupe et conseillère en séjour

groupes@sudardechetourisme.com

04 75 49 10 46



ANNICK MARNAS

Ma priorité : vous sourire !

Conseillère en séjour

Référente taxe de séjour et administratif

contact@sudardechetourisme.com

04 75 49 10 46



ADELINE DOCQUIER

Raconter des histoires sans dire un mot !

Chargée de communication

communication@sudardechetourisme.com

06 38 80 14 51



CATHY PANATTONI

Tisseuse de liens pour construire ensemble

Conseillère en séjour

**référente partenaires, APIDAE
et chambres d'hôtes**

partenaires@sudardechetourisme.com

04 75 49 59 20



LAËTITIA JUNG

Agent de l'ombre, je veille sur les chiffres

**Référente comptabilité
et ressources humaines**

compta@sudardechetourisme.com

04 75 49 59 20



PAULINE GUILLEMIN

*Parcourir mon environnement pour
mieux dévoiler ses trésors*

Médiatrice culturelle

patrimoine@sudardechetourisme.com

04 75 49 59 20

POURQUOI ET COMMENT DEVENIR PARTENAIRE ?

UNE MEILLEURE VISIBILITÉ

L'OFFICE DE TOURISME VOUS PROPOSE DES OUTILS DE PROMOTION PERFORMANTS :

- **VOTRE FICHE APIDAE** avec un référencement sur internet et sur notre site internet www.sud-ardeche-tourisme.com
- **VOS BROCHURES ET FLYERS** mis à disposition sur les présentoirs des 3 bureaux d'information.
- **DES ACTIONS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX** Partage de vos actualités, création de contenu co-construit avec vous (sur demande). Diffusion de vos produits lors de temps fort touristique toute l'année.
- **ACCÈS À LA NEWSLETTER POUR LES PRO ET AU GROUPE PRIVÉ FACEBOOK** Echange et partage de conseils et d'idée entre socio-pro et l'Office de Tourisme.
- **RÉSERVATION EN LIGNE** pour les hébergeurs et sites

ACCOMPAGNEMENT POUR LA QUALIFICATION DE VOTRE OFFRE

- L'Office de Tourisme vous **ACCOMPAGNE** et vous soutient pour **OPTIMISER** la qualité de votre offre : classement en meublé tourisme, Chambre d'hôtes Référence, label «Accueil Vélo», label «Vignobles & Découvertes»...

DE NOMBREUX SERVICES POUR VOUS

- **BOUTIQUE/BILLETTERIE** pour vos événements et manifestations, la mise en vente de vos produits et/ou autres biens...
- **L'OFFRE GROUPES** : intégrer vos produits et services dans nos séjours packagés
- **GRATUITÉ DU SERVICE DE RÉSERVATION EN LIGNE** : Ardèche RESA
- **GESTION APIDAE** : mise à jour de vos fiches Apidae
- **RÉSERVATION EN LIGNE** pour les hébergeurs et sites

TARIFS ANNUELS

STRUCTURES		TARIFS TERRITOIRE CC ARC*			HORS TERRITOIRE CCARC*
HEBERGEMENTS	Gîtes et locations saisonnières	1 gîte 60 €	2 à 4 gîtes 70 €	+ 5 gîtes 80 €	+ 30 €
	Chambres d'hôtes	1 chambre 60 €	2 à 4 chambres 70 €	+ 5 chambres 80 €	
	Hôtels	À partir de 6 chambres 90 €			
	Campings* / Hôtels <i>*tous types : municipal, privé, en gestion...</i>	-150 emplacements 80 €	De 151 à 500 emplacements 120 €	+500 emplacements 150 €	
AUTRES ACTIVITÉS	Restaurants, snacks, pizzerias, cafés	- 40 couverts 60 €	+ 40 couverts 80 €		
	Commerces	35 €			
	Artisan, producteurs locaux, caves et domaines viticoles	50 €			
	Activités sportives et culturelles	50 €			
	Sites, musées, <i>y compris structures municipales, intercommunales...</i>	- 600 visites / an 80 €	+ 600 à 100 000 visites / an 120 €	+100000visites/an 150 €	
Associations <i>à caractère touristique, culturel, patrimonial et/ou événementiel</i>	25 €				

* Territoire CC ARC : Communauté de Communes Ardèche Rhône Coiron

COMMENT, DEVENIR PARTENAIRE DE VOTRE OFFICE DE TOURISME ?



1
Contacter Cathy Panattoni et recevoir un lien vers un formulaire en ligne



2
Remplir le formulaire en ligne et vérifier.



3
Valider le formulaire et régler en ligne.
Chèque / Espèces en agence

4
Bénéficiaires des avantages à devenir partenaire

VOTRE CONTACT **Cathy PANATTONI**

partenaires@sudardecheturisme.com | 04.75.49.59.20



VOTRE CONTACT

Pour toute aide ou questions
sur les partenariats,
n'hésitez pas à contacter

Cathy PANATTONI

partenaires@sudardechetourisme.com

04.75.49.59.20

LE TEIL
Place Pierre Sémard



Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h
et de 14h à 17h

CRUAS
1 Place de la Liberté



Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h30
et de 14h à 17h.

Nous contacter

contact@sudardechetourisme.com

04 75 49 10 46



Offices de
Tourisme
de France



www.sud-ardeche-tourisme.com